



# MÉDICO-SOCIAL ET SANITAIRE

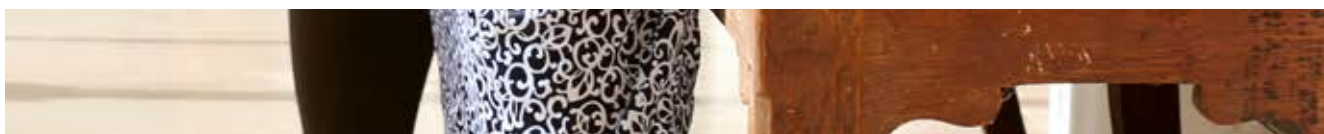


**16**  
établissements sanitaires  
et médico-sociaux

**916**  
places et lits

**1438**  
personnes  
accueillies

**771**  
salariés



## ***Agir dans le respect de la dignité***

Que de chemin parcouru par l'Ordre de Malte France depuis l'ouverture en 1985 de son premier établissement pour personnes handicapées physiques ! Aujourd'hui, avec 16 établissements sanitaires et médico-sociaux, nous sommes en mesure d'accueillir chaque année plus de 1400 personnes, enfants et adultes malades ou handicapés, dans la droite lignée de notre mission historique d'accompagnement des plus fragiles. Malgré un contexte national de tension sociale dans les établissements médico-sociaux cette année, les professionnels de l'Ordre de Malte France ont tout fait pour maintenir un accueil de qualité et accompagner chacun de façon personnalisée dans son intégrité physique, psychologique et spirituelle. Nos établissements sont spécialisés en fonction des personnes accueillies et des pathologies mais partagent tous la même ambition d'épanouissement des patients et résidents, la prise en compte si importante de leurs parents, famille et aidants, le maintien ou le développement des interactions avec leur environnement par la

mise en œuvre de projets dans le domaine social ou professionnel. La qualification et la valorisation de nos équipes sont aussi des priorités, de même que l'implication des bénévoles et l'attention portée aux innovations, tant dans les méthodes de soins ou de prise en charge que dans les équipements. Ainsi, l'approche Snoezelen a été mise en place très tôt dans la plupart de nos établissements. Elle permet de vivre une relation privilégiée de communication sur le mode sensoriel, dans un espace sécurisant, qui favorise le bien-être des personnes autistes, handicapées ou dépendantes. Le recours à l'hypnose pour soulager la douleur est aussi une de nos pratiques innovantes expérimentée dans notre centre pédiatrique du Gers. Aujourd'hui, nous développons des partenariats forts avec d'autres associations et acteurs locaux du domaine sanitaire ou médico-social pour apporter des réponses adaptées aux personnes que nous accompagnons. Cela se traduit sur certains territoires par un transfert d'activité vers d'autres opérateurs.



**VOIR PLUS LOIN POUR LE HANDICAP**

***Handicap, une priorité  
du quinquennat.***

**Le 7 juin 2017, Sophie Cluzel, secrétaire d'État auprès du Premier ministre chargée des Personnes handicapées, a présenté une communication intitulée : « Handicap, une priorité du quinquennat » en Conseil des ministres.**

L'Ordre de Malte France mobilise toutes ses expertises pour s'inscrire dans cette dynamique. Plusieurs résidents de la MAS Saint Jacques (Gers) ont travaillé sur l'adaptation du règlement intérieur de l'établissement. Ils ont obtenu le label « Droits des usagers de la santé » édition 2017, délivré par le ministère de la Santé.



## INITIATIVES



MAI

### **Nos jeunes résidents aux Jeux nationaux de l'avenir de Saint-Nazaire**

Organisés tous les deux ans à Saint-Nazaire, les Jeux nationaux de l'avenir handisport représentent le plus grand rassemblement de jeunes sportifs handicapés moteurs, visuels et auditifs de France. 8 jeunes sportifs du centre pédiatrique Saint Jacques Roquetaillade, tous licenciés à la Fédération française handisport, y ont participé. Tout au long de l'année, ces jeunes pratiquent différentes activités physiques adaptées, dépassent leur handicap et gardent à l'esprit d'être les meilleurs pour participer à ces Jeux

de l'avenir et se mesurer à d'autres sportifs. Cette année, l'événement a réuni plus de 650 jeunes âgés de 10 à 20 ans avec divers handicaps (IMC\*, myopathies, paraplégies...) dans des disciplines sportives de découverte et de compétition (sarbacane, boccia, tir à l'arc, tennis de table, 300 m tricycle, course d'orientation, handball, volley-ball...). Les jeunes de Roquetaillade ont remporté l'or en tricycle 3 km, le bronze en tricycle slalom, l'argent en tennis de table et en boccia.

*\*Infirmité motrice cérébrale.*

### **Luminothérapie et fresques murales: nos EHPAD innovent pour aider les personnes âgées à retrouver leurs repères**

À la maison Ferrari à Clamart, des décors muraux représentant des univers familiers (places de village, plage, campagne) permettent de transporter les résidents touchés par la maladie d'Alzheimer vers un ailleurs et de raviver leurs souvenirs. Des chemins lumineux et des jeux de lumières au plafond pour représenter le ciel leur donnent le sentiment d'être à l'extérieur et non en unité protégée. La possibilité de moduler l'intensité de l'éclairage les aide à retrouver un rythme jour/nuit et les amène progressivement vers le soir. Ces pratiques non médicamenteuses calment leurs angoisses.

### **Formation à l'accompagnement des personnes en fin de vie**

Dans nos établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) comme dans nos Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS), nous sommes confrontés à la question difficile de l'accompagnement des personnes en fin de vie. Conformément au plan stratégique Horizon 2020 et en partenariat avec la maison médicale Jeanne Garnier (Paris), experte dans ce domaine, nous proposons désormais aux professionnels de nos établissements une formation dédiée. La première session organisée en Île-de-France a rassemblé des professionnels de la maison Saint Jean de Malte à Paris et de la maison Ferrari à Clamart. Elle a recueilli des évaluations très favorables de la part de l'ensemble des stagiaires.





2 AVRIL

## Journée mondiale de l'autisme



La journée mondiale de sensibilisation est l'occasion d'attirer l'attention sur la nécessité d'améliorer la qualité de vie des personnes atteintes de troubles du spectre autistique (TSA). Très tôt présent dans le domaine de l'autisme avec, dès 1996, l'ouverture d'un premier établissement à Rochefort, l'Ordre de Malte France est reconnu comme un acteur de référence concernant ce trouble touchant une personne sur cent dans le monde, dont 700 000 en France\*. Nous gérons aujourd'hui cinq établissements et trois services spécialisés dans l'accompagnement éducatif de personnes atteintes de troubles du spectre autistique. Le dernier a été créé fin 2017 dans notre établissement Notre Dame de Philermes à Sallanches. Il s'agit de l'Équipe Mobile Autisme (EMA). Les professionnels du service EMA – une neuropsychologue, une infirmière, un éducateur spécialisé et deux monitrices éducatrices – apportent un appui technique aux parents et aux accompagnants en institutions pour assurer un meilleur suivi des personnes avec troubles du spectre autistique et faciliter leur inclusion ou leur maintien dans leur milieu de vie. Cela permet de prévenir les ruptures de parcours.

\*<http://handicap.gouv.fr>

## Accueil des familles



Au centre Saint Jacques de Roquetaillade, qui accueille des enfants et adolescents présentant des déficits des fonctions motrices, orthopédiques, neurologiques ou des brûlures, parfois associés à des déficits des fonctions sensorielles, psycho-intellectuelles ou cognitives, de nouveaux locaux ont été mis à la disposition des familles. Elles peuvent ainsi séjourner avec leur enfant aussi longtemps que nécessaire. Ce sont 4 chambres de 40 m<sup>2</sup> chacune qui ont été ouvertes, pour se sentir comme chez soi, faire ses courses et cuisiner, disposer d'un accès wifi... où le personnel soignant ne vient que

pour les soins. Relais indispensables, les familles sont associées à toutes nos démarches et sont entourées du mieux possible à chaque instant de la vie du résident.



**L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE**  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



## MARS

## Les nouveaux locaux du centre pédiatrique de Roquetaillade ont été inaugurés

Les travaux de construction et de rénovation du Centre Pédiatrique St Jacques - Roquetaillade sont à présent terminés. Au sein de ce programme a été réalisé un espace d'accueil dédié aux familles. La première famille a enfin investi ces nouveaux espaces. Le but : que tout soit mis en place pour que les enfants et leur famille aient la vie la plus normale possible pendant la durée d'hospitalisation de leur enfant au CPMPR\*. Quatre chambres de presque 40m<sup>2</sup> chacune ont été construites pour que les parents puissent séjourner avec leur enfant aussi longtemps que nécessaire. Ils sont ici comme chez eux : accès wifi, cuisine, courses... le personnel soignant intervient dans ces espaces pour assurer les soins. Les premiers bénéficiaires apprécient fortement ces nouveaux aménagements qui donnent à la famille sa place de partenaire du soins à part entière.

\* Centre Pédiatrique de Médecine Physique et de Réadaptation



## Comment Yannick Ifebe «s'escrime» à faire connaître le handisport !

Faut-il encore présenter Yannick Ifebe ? Cet escrimeur handisport français s'est illustré à de nombreuses reprises. Champion du monde 2015 en épée par équipes, médaillé d'or en individuel l'année suivante à l'épée aux Championnats d'Europe et médaillé d'argent par équipes durant la même compétition, avant d'être sacré champion en épée par équipes aux Jeux paralympiques d'été de Rio en 2016, quel palmarès ! Décoré de la Légion d'Honneur au grade de chevalier après cette médaille d'or (en attendant de nouveaux exploits), Yannick Ifebe n'a pas pris la « grosse tête » pour autant. Bien au contraire, il profite de cette mise en lumière pour sensibiliser le grand

public au handicap, par le biais du sport. On le voit auprès de salariés dans les entreprises, de jeunes dans les collèges et lycées, à la rencontre des militaires ou sportifs blessés... L'Ordre de Malte France, dont il est devenu un précieux et très actif bénévole (après avoir participé autrefois à plusieurs pèlerinages à Lourdes en tant que bénéficiaire), est impressionné par son engagement, son sens de l'écoute et du partage. Il l'a montré notamment comme accompagnant en 2017 du pèlerinage annuel de l'Ordre de Malte à Lourdes ou encore lors de son intervention en tant qu'animateur pendant le premier camp national de l'association pour un atelier d'escrime en fauteuil.

## Autisme : 10 nouvelles places d'accueil supplémentaires à Notre-Dame de Philermes

En juillet 2017, le Gouvernement a annoncé le lancement de la concertation autour du quatrième Plan Autisme. Des efforts ont été faits ces dernières années mais le sort de nombreux adultes est loin d'être fixé. On imagine mal la difficulté pour les familles concernées de trouver une place pour un adulte autiste : les listes d'attente sont très longues et il faut parfois attendre des années. Une bonne nouvelle malgré tout, avec la création de 10 places supplémentaires à la Maison Notre-Dame de Philermes, située à Sallanches en Haute-Savoie. L'établissement, géré par l'Ordre de Malte France, est spécialisé depuis 1997 dans l'accueil et l'accompagnement des personnes adultes atteintes d'autisme et de troubles envahissants du développement. Il disposait déjà de 22 places pour des résidents aujourd'hui âgés de 22 à 44 ans. Lancé à la demande de l'Agence Régionale de Santé Auvergne-Rhône-Alpes, cet appel à projet répond aux besoins des familles et est la meilleure façon de célébrer les 20 ans de la Maison, reconnue pour l'expertise et l'engagement de ses équipes.



**DÉCOUVRIR LE PORTRAIT DE YANNICK IFEBE :**  
<https://www.ordredemaltefrance.org/actualites/evènements/2094-semaine-nationale-des-personnes-handicapées-physiques-b-yannick-ifebe-de-l-autre-cote-b.html>



# ACCUEILLIR ET ACCOMPAGNER DES ADULTES VIVANT AVEC AUTISME

*Rencontre avec*

CHRISTINA TAGALAKI,

Psychologue clinicienne à la Maison Saint Fulbert

Ouvert en 1999, le premier établissement pour adultes autistes de la région Centre Val de Loire, la Maison Saint Fulbert (située à Lèves, en Indre et Loire), est géré par l'Ordre de Malte France depuis 2012. Il est agréé pour 32 places (30 d'internat, 2 d'accueil de jour). Ouvert 365 jours par an, son équipe pluridisciplinaire s'emploie à développer les compétences des adultes accompagnés en tenant compte des troubles associés.



**37% des Français pensent que l'autisme est un trouble psychologique et 61% estiment le nombre de personnes touchées par l'autisme à 50 000, au lieu du chiffre réel de 650 000.**

**Le manque d'information n'est-il pas l'une des urgences à traiter concernant ce handicap ?**

*Christina Tagalaki : En effet, les personnes présentant un trouble du*

*spectre autistique (TSA) font l'objet de divers mythes et fausses croyances qui découlent souvent de la méconnaissance de ce syndrome et de l'histoire de la psychiatrie française. Ce trouble neuro-développemental entraîne différents types de déficiences, très variables d'une personne à l'autre, et nécessite des réponses adaptées et individualisées. Malheureusement, l'autisme reste mal*

*connu, mal diagnostiqué et les interventions demeurent quantitativement et qualitativement peu adaptées. Aujourd'hui, la diffusion d'information est une urgence. Car au-delà de la méconnaissance de ce syndrome par le public français, la question du dépistage et de la mise en place d'un accompagnement adapté se pose toujours pour les adultes avec TSA.*



## INITIATIVES

**L'Ordre de Malte France est engagé depuis 25 ans dans l'accueil et l'accompagnement des adultes vivant avec autisme. Quels sont les éléments qui font sa force?**

*C.T. : Les personnes présentant un trouble du spectre autistique ont des besoins spécifiques : protection, socialisation, rythme, soins, affectivité. L'Ordre de Malte France propose une prise en charge basée sur l'éducation structurée. Celle-ci repose sur l'articulation combinée de différentes approches, tel que TEACH, PECS, ABA...\* Des formations sont mises en place pour l'ensemble du personnel afin de placer le projet d'établissement dans une culture commune basée sur cette éducation structurée. Par ailleurs, les professionnels bénéficient régulièrement de formations sur l'autisme car les connaissances dans ce domaine évoluent rapidement. Ces formations s'appuient sur les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'Anesm\*\*. Elles sont essentielles, afin d'éviter le risque de pratiques inadaptées, voire dangereuses. Il convient aussi de souligner que nous mettons en place des modalités de fonctionnement qui garantissent à chaque usager le respect de ses droits et libertés individuels.*

**Vous proposez un accompagnement individualisé, en adéquation avec les besoins de la personne. Comment s'organise-t-il?**

*C.T. : Nous nous efforçons de développer des moyens spécifiques de communication qui permettent de sortir les personnes de leur repli. Cela passe notamment par la mise à disposition de l'usager d'outils de communication PECS (échange d'images), de tablettes numériques, d'aides visuelles. En effet, avoir à la disposition de l'usager des moyens de communication accessibles à son niveau de compréhension, des aménagements dans son environnement, une visibilité claire du programme de la journée par la mise en place des emplois du temps, tout cela permet d'éviter beaucoup de crises d'angoisse, de comportements difficiles, voire*

*violents. Ces supports visuels permettent également de diminuer le nombre de situations frustrantes pour le résident. Grâce à ces outils, nous arrivons à augmenter le nombre de situations de réussite et de valorisation de la personne autiste.*

**Quel type d'interventions éducatives menez-vous?**

*C.T. : Par le biais du développement de compétences, l'accès à une plus grande autonomie personnelle devient possible pour les personnes présentant un TSA. C'est un enjeu aussi d'inclusion sociale, avec des activités extérieures sportives, culturelles et artistiques variées que nous organisons. Nous associons à toutes ces approches une réflexion sur les aspects psychologiques (psycho affectifs, relationnels...) et médicaux qui sont tout aussi essentiels.*



\* pour en savoir plus, voir le site de l'Ordre de Malte France dédié à l'autisme : <https://etablisements.ordredemaltefrance.org/autisme-etablisements.html>

\*\*Agence Nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux