



François Gautier, Directeur Général, et Yann Baggio, Président

# 2017, UNE ANNÉE DE CONSOLIDATION DE NOTRE STRATÉGIE

**Yann Baggio** – Président de l'Ordre de Malte France

**François Gautier** – Directeur Général de l'Ordre de Malte France

## L'ANNÉE 2017

**Yann Baggio** : En 2017, dans un contexte difficile, l'Ordre de Malte France a été confronté aux incertitudes qui caractérisent souvent les années d'élection présidentielle. C'est en restant concentrées sur nos actions autour de l'accueil et du soin, au cœur de notre tradition hospitalière, que nos équipes de salariés et bénévoles ont réussi à s'adapter et que plusieurs projets ambitieux ont vu le jour. Je dois préciser

que la générosité exceptionnelle de nos donateurs et partenaires en fin d'année a compensé des premiers mois en tension. Leur soutien nous est infiniment précieux.

**François Gautier** : Tout au long de l'année 2017, nous avons eu le souci constant de la pérennité de nos actions. Cela a demandé une grande rigueur de gestion et des arbitrages. Dans ce contexte, quelle fierté d'avoir pu malgré tout ouvrir le dispensaire de Limoges ou

bien le nouvel hôpital de Djougou au Bénin car les besoins sont toujours plus importants au service des plus démunis.

Aujourd'hui, en France, nous voyons de plus en plus de familles, de jeunes, de retraités touchés par l'exclusion, l'isolement social, l'absence de soins ; et en Afrique, la situation sanitaire reste préoccupante. Le paludisme et la tuberculose sont toujours aussi présents et la lèpre est en recrudescence... Il reste tant à faire !

### NOS ACTIONS

**Y. B. :** Elles comportent toujours deux volets indissociables. Les soins aux plus démunis et aussi l'accompagnement des personnes dans leur intégralité et le respect de leur dignité. L'un ne va pas sans l'autre et c'est ce qui nous distingue. Dans les zones rurales comme dans les villes, pour des personnes âgées et complètement isolées par exemple, les soins impliquent aussi un réconfort affectif et spirituel que nous sommes en mesure de leur offrir.

**F. G. :** Notre action auprès des réfugiés et migrants illustre bien cette éthique. Au-delà de la prise en charge administrative et juridique, nous tenons compte du parcours personnel de chacun pour l'accompagner au mieux vers une insertion durable. Lors des maraudes médicalisées, nous apportons les soins essentiels aux personnes sans abri, mais nous sommes là surtout pour recréer le lien social qu'elles ont perdu et les aider à reprendre pied.

### NOTRE FORCE

**Y. B. :** La force de l'Ordre de Malte France réside dans ses équipes bénévoles et salariées qui partagent les mêmes motivations de service inconditionnel et d'attention envers toutes les personnes en souffrance. L'association est reconnue aujourd'hui pour son savoir-faire et son dévouement. Nous sommes écoutés et souvent consultés par les pouvoirs publics qui apprécient notre neutralité politique et notre réserve. Cela n'empêche pas une posture critique pour faire avancer les choses, toujours dans un esprit constructif. Au-delà des constats, nous voulons aussi être force de proposition en tirant parti de notre longue expérience quasi millénaire. Et comme nous n'avons pas la prétention de sa-

voir tout faire, nous n'hésitons pas à travailler avec d'autres partenaires lorsque c'est nécessaire. L'Ordre de Malte nous apporte l'appui précieux de son réseau diplomatique international et nous agissons souvent aux côtés des autres associations nationales.

**F. G. :** Il est intéressant de noter que l'expertise du milieu associatif est aujourd'hui non seulement reconnue mais recherchée. Dans un monde en quête de sens, où les entreprises sont confrontées notamment aux enjeux de responsabilité sociale et réfléchissent à la façon de contribuer au bien-être commun, de nouveaux ponts se créent. Nous sommes un partenaire de confiance pour elles.

De même, les jeunes générations aspirent à une certaine transcendance. Je constate que l'engagement, sous la forme du bénévolat comme de l'emploi salarié, est une belle façon de servir un monde plus solidaire et motive les jeunes à nous rejoindre.

### NOS PROJETS

**Y. B. :** Notre plan stratégique Horizon 2020 continue de guider le développement de

nos activités dans chacun de nos domaines d'intervention. Des projets interassociatifs vont se développer afin de pouvoir apporter des réponses aux besoins croissants de soins et d'accompagnement pour les plus démunis. Et concernant la question des migrants, forts de notre présence à l'international et de notre histoire, nous entendons jouer un rôle de premier plan. C'est un défi d'échelle planétaire qui n'est pas près d'être réglé.

**F. G. :** En France comme à l'international, accompagner les personnes les plus isolées et les plus rejetées constitue une autre de nos singularités. En Afrique et en Asie, nous comptons mettre l'accent sur le soutien aux plus petites structures et le développement de la stratégie avancée: l'hôpital va vers les malades, nous allons à la rencontre des patients dans les villages isolés. Nous souhaitons poursuivre nos missions, les enrichir, en développant des compétences nouvelles, en étant présents sur les appels à projets, en renforçant nos liens avec les institutions. Nous innovons aussi, en renforçant le partage de compétences et des bonnes pratiques au sein de nos équipes, en implémentant de nouveaux équipements qui renforcent proximité et réactivité, en formant toujours mieux nos collaborateurs.

---

***« Nous sommes reliés à une très longue histoire, mais ce qui importe aujourd'hui, c'est qui nous sommes, quelles actions nous menons au présent. Et ce que nous pourrions faire encore mieux demain. »***

---