



FORMATION

4

Instituts de Formation
d'Ambulanciers

93 %

de réussite au Diplôme
d'État d'Ambulancier

4

Instituts de Formation
régionaux

4 490

attestations au PSC1*

Garantir la qualité de nos programmes

Depuis l'ouverture de son premier Institut de Formation d'Ambulanciers il y a presque 45 ans, fidèle à ses valeurs et à sa mission hospitalière, l'Ordre de Malte France « forme pour bien soigner » dans trois domaines d'expertise : le secourisme et la prévention des risques, le sanitaire et le médico-social. Notre dispositif compte quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers (Versailles, Brest, Bordeaux et Toulon) et quatre Instituts de Formation en régions (Île-de-France, Bretagne, Aquitaine et PACA) pour la formation des professionnels en activité. Nos formations sont reconnues, répondent aux besoins des territoires dans les plus hauts standards de qualité et sont un vecteur efficace d'insertion professionnelle. Nous sommes un acteur important de la formation des ambulanciers en France : près de 11% d'entre eux sont issus de l'un de nos quatre Instituts de Formation d'Ambulanciers. En 2017, notre filière formation a

obtenu la certification qualité NF Service Formation délivrée par l'AFNOR*. Cette obligation pour les organismes comme le nôtre a pour vocation d'améliorer la visibilité de l'offre de formation, d'inciter les prestataires à donner plus d'informations utiles aux financeurs et aux bénéficiaires, notamment sur les résultats obtenus aux examens et l'accès à l'emploi. Cela nous conduit à définir et mettre en place des engagements qualité, en cohérence avec notre exigence et notre réputation. Nos Instituts de Formation ont connu une forte croissance de leur activité, avec notamment une augmentation de 37% des formations au secourisme et à la prévention des risques par rapport à 2016.

*L'AFNOR (Association française de normalisation) représente la France auprès de l'Organisation internationale de normalisation et du Comité européen de normalisation.



UNE OFFRE DE FORMATION DIVERSIFIÉE

***Un véritable développement
de nos offres de formation.***

Accompagnement des publics fragilisés par la maladie ou le handicap, personnes en fin de vie, champ du social avec l'accompagnement juridique des migrants..., l'Ordre de Malte France poursuit son effort de diversification des offres de formation. Elles expriment le savoir-faire dans nos domaines d'expertise et sont amenées à se développer fortement dans les prochaines années.



DÉCEMBRE

De nouveaux locaux pour l'IFA de Bordeaux

L'Institut de Formation d'Ambulanciers a déménagé dans de nouveaux locaux plus spacieux et bien situés dans la zone d'activité Europarc à Pessac. Ils abritent aussi l'Institut de Formation Aquitaine, la Délégation et l'unité départementale d'intervention de l'Ordre de Malte

France. Cela permet de mutualiser les services. Les conditions d'accueil et d'apprentissage s'en trouvent fortement améliorées, avec quatre salles de cours, un centre de documentation, une cafétéria et un local adapté au matériel technique.



NOVEMBRE

Développement de nos formations dans le domaine juridique et social : appel d'offres d'Unifaf* gagné!

Nous avons remporté un appel d'offres lancé par l'Unifaf pour la formation à l'accueil et l'accompagnement des demandeurs d'asile, des migrants et la prise en charge des mineurs isolés. Cette formation précise le cadre juridique et les modalités d'accompagnement social de ces publics.

* Union du fonds d'assurance formation de la branche sanitaire, sociale et médico-sociale.



JUIN

Mise en place d'engagements qualité

La certification qualité NF214 obtenue en juin 2017 s'est accompagnée d'engagements pour notre filière formation.

Concernant les Instituts de Formation d'Ambulanciers, nous nous engageons à :

- aider les personnes dans la recherche de financements de la formation au Diplôme d'État d'Ambulanciers ;
- offrir aux candidats dépourvus de ressources qui n'auraient pas obtenu de financements publics la possibilité de demander à bénéficier de la Bourse Envol qui prend en charge une partie des frais d'inscription de la formation au Diplôme d'État d'Ambulanciers ;
- accompagner individuellement chaque stagiaire dans son parcours de formation, grâce à la présence de nos formateurs permanents ;
- aider les nouveaux diplômés dans la recherche d'emploi.

Concernant les Instituts de Formation en régions, nous nous engageons à :

- faire animer nos formations par des formateurs ayant une expertise métier nourrie par l'expérience du terrain ;
- réaliser un suivi personnalisé de tout projet de formation, de la demande jusqu'à l'issue de la formation.



Développement de la formation PHTLS

Fort d'une expérience de longues années dans la prise en charge des urgences, l'Ordre de Malte France poursuit, en partenariat avec Life Support France (LSF), sa formation au « Pre Hospital Trauma Life Support », diplôme de référence dans de nombreux pays (800 000 personnes formées depuis 30 ans dans plus de 50 pays). Son enseignement a pour objectif de fournir à tous les intervenants préhospitaliers un outil d'évaluation du patient traumatisé. Quatre sessions ont été organisées en 2017, dans les IFA de Versailles (seul centre de formation PHTLS en Île-de-France) et Toulon.



Partenariat de l'IF Bretagne avec Point Funéplus



La société Point Funéplus est un réseau funéraire national dont les 300 entreprises affiliées assurent des prestations en direction des particuliers ainsi que des communes. En 1995, elle a lancé l'École de funétique dont la vocation est de transmettre et de partager son expertise. Elle dispense, notamment, des formations obligatoires en vue d'exercer dans les métiers du funéraire, parmi lesquelles celles afférentes aux métiers de « maître de cérémonie » et de « conseiller funéraire ».

L'équipe pédagogique de l'Institut de Formation de Brest a une longue expérience dans la formation à l'accompagnement des familles endeuillées.

Fort de cette expérience, le réseau Funéplus et l'École de funétique ont souhaité monter un partenariat avec l'Institut de Formation Bretagne. Le partenariat comporte deux volets : un volet « logistique » avec la location d'une salle de formation pour les formations de « maître de cérémonie » et « conseiller funéraire » et un volet pédagogique car l'IF assure un module de formation de deux jours sur l'accompagnement des familles endeuillées. Ce partenariat permet également à l'Institut de Formation d'élargir son offre de formation envers les professionnels du Grand Ouest et de développer sa compétence dans l'accompagnement des familles endeuillées.

Le chiffre

100 %

des élèves de l'Institut de Formation d'Ambulanciers de Brest ont obtenu leur diplôme. À l'échelle nationale, le taux de réussite s'élève à 91,5 %, avec un taux d'insertion professionnelle presque équivalent.



L'INTÉGRALITÉ DU
RAPPORT D'ACTIVITÉ
2017 SUR LE SITE
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org



PROFESSION AMBULANCIER

Un entretien avec

PATRICK WILLIEN,

I.D.E. Formateur, Institut de Formation d'Ambulanciers de Bordeaux

Alors que le nouvel Institut de Formation d'Ambulanciers de Bordeaux de l'Ordre de Malte France est désormais pleinement opérationnel, nous rencontrons l'un de ses formateurs, Patrick Willien, pour parler d'un métier en pleine transformation et des enjeux de sa reconnaissance.

Vous êtes formateur à l'IFA de Bordeaux qui a investi en 2017 ses nouveaux locaux. Quels liens vous relient à l'Ordre de Malte France et ses valeurs ?

Je peux résumer cette relation de deux façons. Tout d'abord, c'est la volonté, après une première partie de carrière riche en expériences, de pouvoir partager mon vécu et mes valeurs d'aides en intégrant un institut de formation. Ensuite, en tant que professionnel de santé, mes valeurs sont très proches de celles de l'Ordre de Malte France. En effet, la dignité de la personne, l'accompagnement et la bienveillance sont des valeurs communes que j'ai pu retrouver au sein de l'Institut de Formation d'Ambulancier de Bordeaux.

Quels sont les enjeux de la formation aujourd'hui dans votre secteur et quels sont vos accomplissements les plus significatifs ?

Le secteur médico-social est en perpétuelle évolution. Cela concerne notamment les métiers d'ambulanciers et d'auxiliaires ambulanciers. Professionnels de santé à part entière, ils ont un rôle de plus en plus important dans la prise en charge de l'urgence

pré-hospitalière. Pourtant la difficulté des rythmes de travail et l'implication personnelle nécessaire pour pratiquer ce métier induisent une perte d'attractivité que l'on retrouve dans de nombreux secteurs de la santé. Tous les formateurs d'instituts de formation de la santé ont un grand rôle à jouer afin de faire reconnaître ces métiers au sein de la population et des autorités de contrôle. Aussi, la présence lors de forums des métiers de la santé, la visite dans des écoles font parties intégrantes de cet engagement.

Beaucoup de jeunes et adultes se retrouvent aujourd'hui sans emploi ni qualification professionnelle ou sont même en situation de précarité. Avez-vous des stagiaires dans cette situation ?

La formation d'ambulancier est la formation la plus courte des métiers de la santé. Elle attire donc un grand nombre de personnes en reconversion qui souvent cherchent, dans une deuxième partie de carrière, à donner un sens à leur travail en se tournant vers les autres. Accessible et très basée sur la pratique, c'est une formation qui attire également des jeunes en échec scolaire et en grande

précarité. C'est un des points forts de cette formation qui permet de rencontrer une grande diversité de public. Ainsi, on peut retrouver un ancien militaire en binôme avec un jeune routard, ou bien un directeur de grand magasin avec une apprentie coiffeuse ! La mixité est aussi un atout, avec une féminisation autour de 40%.

Ce public nécessite un accompagnement de tous les instants, que ce soit dans la recherche de financement, durant la formation, et jusqu'à la recherche d'emploi. Cet accompagnement fait partie de nos engagements qualité présents dans tous les instituts de formation de l'Ordre de Malte France.



L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE
www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org