



# NOTRE ENGAGEMENT AU QUOTIDIEN



**918**  
salariés  
en France

**1071**  
salariés à  
l'étranger

**9 400**  
bénévoles et participants  
à nos actions



# ***Incarner une force pleine d'espérance au service du plus fragile***

L'année 2017 a été marquée par les 90 ans de l'Ordre de Malte France. Célébré « sans fanfare » – tant il reste à faire en faveur des plus vulnérables –, cet anniversaire était surtout l'occasion de rendre hommage à nos bénévoles et salariés, femmes et hommes de tous les âges, aux talents les plus variés, qui œuvrent chaque jour auprès des personnes malades, isolées, handicapées ou démunies. Nous sommes riches d'une extraordinaire diversité de ressources. Nous comptons près de 2000 salariés dont la majorité exerce au sein de l'un de nos 16 établissements médico-sociaux et sanitaires ou de nos 8 dispensaires et 7 hôpitaux à l'international, notamment en Afrique. Ces effectifs sont renforcés par les volontaires du service civique. Plus de 9000 bénévoles, qui sont au cœur de notre engagement associatif,

se répartissent à travers nos 106 délégations territoriales. Quel que soit leur domaine d'action, tous ont la même motivation : apporter de la chaleur humaine et recréer un lien social avec les personnes les plus exclues. La complémentarité entre bénévoles et salariés est indispensable pour mener à bien nos missions. Nous avons l'ambition que toutes et tous partagent le même sens de l'action porté par notre association et qu'ils soient fiers de s'engager autour de valeurs communes. Pour cela, nous veillons à faire vivre cette communauté, à la former et la renforcer pour être au plus près de ceux qui en ont besoin. Tous les moyens sont aussi mis en œuvre pour favoriser le partage et les échanges. Car, ensemble, nos équipes sont cette force pleine d'espérance au service du plus fragile.



## **L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE A DE L'AVENIR**

***25% des Français, soit 13 millions de personnes, donnent du temps à une ou plusieurs associations\*.***

**Ils étaient 16 % en 2010.** Pour 77 % d'entre eux, l'idée d'être utile à la société et d'agir pour les autres reste la principale motivation. Agir de façon concrète (50 %) et lier des relations avec les autres (43 %) arrivent ensuite.

\* Édition 2017 de « La France bénévole » réalisée par l'association Recherches et Solidarités.



# Les bénévoles

Depuis toujours, l'Ordre de Malte France reconnaît les bénévoles comme une richesse indispensable. Sur le terrain, autour de nos Délégués qui les recrutent et les accompagnent dans leurs différentes missions, les bénévoles animent des actions de solidarité dans nos domaines d'expertise : lutte contre les effets de la précarité, aide aux migrants et réfugiés, secourisme, accompagnement de personnes malades ou handicapées... Ils mettent en place des collectes de lunettes, radiographies argentiques et matériel médical et donnent de leur temps pour aller quêter deux week-ends par an pour la Journée Mondiale des Lépreux et la Semaine Nationale des Personnes Handicapées Physiques.

## Les actions de lutte contre l'isolement, un axe de développement important dans les zones rurales



Selon une étude des Petits Frères des Pauvres de 2017 sur l'isolement, en France, 300 000 personnes de plus de 60 ans ne rencontrent quasiment jamais ou très rarement d'autres personnes, tous réseaux confondus : familial, amical, voisinage, réseau associatif. Plus de 900 bénévoles de l'Ordre de Malte France luttent jour après jour contre l'isolement sur le terrain. Ils créent du lien social dans les hôpitaux militaires comme aux Invalides, à Percy et à Bégin ; dans les établissements médico-sociaux de l'Ordre de Malte France ; dans de nombreuses maisons de retraite et chez les personnes à domicile.

« Les bénévoles de l'Ordre de Malte France jouent un rôle essentiel en complément du personnel. Ils maintiennent le lien avec l'extérieur, prennent le temps pour évoquer

le passé, le présent, la famille et le monde. Créant des amitiés sur la durée, ils apprécient ces visites autant que les résidents. Elles se font sans interruption tous les mercredis, année après année. »

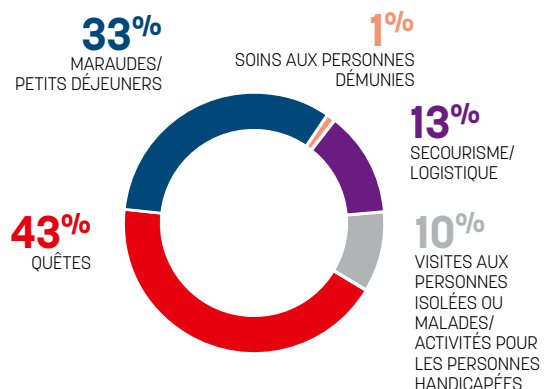
**Magali Théry**, directrice de la maison de retraite Pillet-Will, à Attichy dans l'Oise (60).

## Les jeunes actifs engagés auprès des plus fragiles !

« En tant que jeune active, même si j'ai peu de temps, j'ai souhaité me dépasser et m'engager dans une action de bénévolat. Ma participation à la maraude médicalisée me permet d'agir concrètement au lieu d'être simplement révoltée lorsque je croise tant de personnes en détresse dans la rue ! Infirmière en oncologie pédiatrique, mon investissement bénévole est en cohérence avec mon métier. Cette action est en fait une autre façon de mobiliser mes compétences professionnelles, dans un geste et un don gratuits et authentiques. Cela fait quatre ans que je soigne les personnes de la rue une fois par mois. Mais les soins ne sont qu'une partie de la mission. Les échanges que nous avons avec les personnes sans abri leur permettent de retrouver un lien social. Cette action m'apporte énormément ! »

**Claire**, 27 ans, infirmière bénévole pour la maraude médicalisée des Hauts-de-Seine (92).

### Répartition des bénévoles par activité (en %)

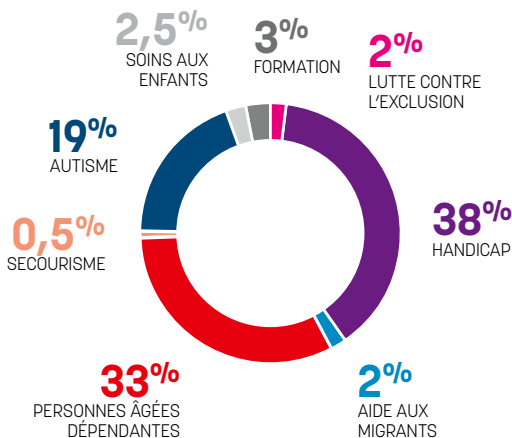




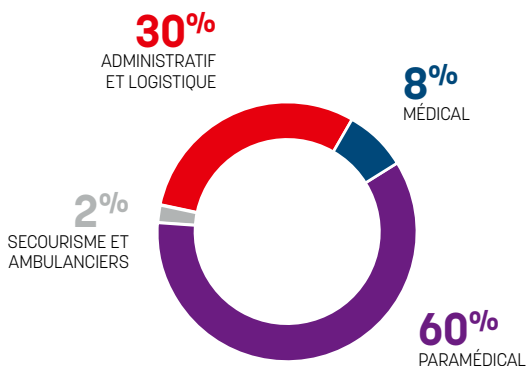
# Les salarié(e)s

Le respect des valeurs de l'association et la cohésion entre salariés est une priorité de notre association. L'intranet permet de diffuser les informations à tous les salariés éloignés du siège. Les conférences et séminaires de l'Université Interne contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance à l'association. Depuis 2016, la mise en place du comité central d'entreprise et de ses commissions contribue aux échanges et au dialogue social. D'autre part, la création d'un poste de communication interne et le développement d'un plan stratégique dans ce domaine vont permettre de favoriser le partage d'informations et un travail en équipe au service d'un monde plus solidaire.

## Répartition par métiers (hors fonctions supports) en France (en %)



## Répartition par catégories professionnelles (en %)



### MARS-AVRIL

## La politique handicap, une priorité

Dans le cadre de la Semaine européenne de l'emploi des personnes handicapées, deux actions de formation et de sensibilisation ont été menées par la direction des Ressources humaines.

La première journée de formation a permis aux membres du comité de direction de mieux connaître la réalité du handicap en entreprise et de préparer les entretiens d'embauche pour un meilleur accueil des personnes en situation de handicap. Une deuxième journée pour l'ensemble des collaborateurs, en partenariat avec l'équipe théâtrale « Co-Théâtre », a permis d'aborder de façon innovante des sujets comme la gestion du handicap dans le milieu professionnel, la notion de RQTH (reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) et le management de personnes en situation de handicap.

### DÉCEMBRE

## Des semaines solidaires pour découvrir nos actions de terrain !



Pour que chaque salarié puisse percevoir le sens de l'action de l'Ordre de Malte France et afin de renforcer le sentiment d'appartenance à l'association, la première édition des « Semaines de la solidarité » a permis à chacun de participer à une action de terrain auprès des bénéficiaires : goûter de Noël avec les enfants de la plate-forme Familles, match de foot avec les passagers du fleuron, maraude médicalisée...

Toutes ces missions d'un jour ont été l'occasion de mieux connaître les actions et les bénéficiaires au service desquels nous sommes tous et le travail réalisé par les équipes de bénévoles et salariés. Cette opération a été très appréciée par les salariés et sera reconduite en 2018!



## L'Université Interne de l'Ordre de Malte France



Séminaire « Connaissance de l'Ordre » au centre pédiatrique de Roquetaillade.

Lancée en 2012, l'Université Interne de l'Ordre de Malte France s'inspire des universités d'entreprise dans un modèle adapté à l'univers des associations et ses spécificités. Il s'agit de favoriser une dynamique collective de connaissance et d'innovation, en profitant notamment des opportunités de partage, d'échanges et de mutualisation offertes par les nouvelles technologies : intranet, formations en ligne par l'intermédiaire des MOOC ou des conférences en streaming vidéo.

Au profit des salariés comme des bénévoles, des modules sont ainsi proposés sur des thématiques en rapport avec l'activité de l'association : en 2017, des conférences sur la transmission du savoir, les nouveaux défis de la santé en Afrique, le handicap psychique et l'emploi...

Côté MOOC : « Connaissance de l'Ordre de Malte » pour renforcer le sentiment d'appartenance et partager une culture commune. « L'accompagnement des

personnes de la rue » pour mieux comprendre les missions et les politiques publiques dans lesquelles elles s'inscrivent, « Accompagnement des migrants » ou encore « Préparation au PSEI », « L'approche Snoezelen »...

Conçue comme un espace permettant de valoriser les innovations, l'Université intègre aussi des cellules de recherche et ateliers d'échanges de pratiques permettant de diffuser et faire connaître tant en interne qu'à l'externe des savoir-faire et expertises de nos professionnels. Enfin, l'Université organise des séminaires d'intégration destinés aux personnes salariées, responsables bénévoles ou délégués ayant récemment intégré nos équipes et désirant approfondir leur connaissance de l'association.

## Notre démarche RSO

L'Ordre de Malte France, par son action d'accueil, de secours et de soin sur le terrain est un acteur de l'économie sociale et solidaire en France comme à l'international. Certaines de nos filières, comme le secteur médico-social et la formation, ont déjà l'obligation, à travers leur certification qualité, de s'engager dans une démarche de développement durable. Et, en cohérence avec notre plan stratégique Horizon 2020, nous avons formalisé, en juin, notre volonté de démarche RSO (responsabilité sociétale des organisations).

Une cellule de recherche dédiée, composée de représentants de nos salariés en France et à l'international, en lien avec un groupe de bénévoles et de membres de l'association, a restitué une première réflexion et un auto-diagnostic sur l'intégration des principes du développement durable. Cette étude abordant plusieurs thèmes (bâtiments, énergie, déchets, achats, politique sociétale, RH) a été mise à disposition des collaborateurs sur l'intranet. Elle a débouché sur l'identification d'indicateurs et d'un ensemble de préconisations afin de poser les bases d'une politique RSO pour l'ensemble de nos établissements et de nos métiers dans le cadre de la loi ESS de 2014.

De plus, un guide sur les écogestes a été diffusé en décembre 2017 à l'ensemble des collaborateurs. Pour mener à bien notre démarche, un collaborateur du Directeur Général a la charge de référent RSO.

**Les chiffres**  
depuis 2012

**23**  
conférences  
organisées

**1804**  
participants aux  
conférences



L'INTÉGRALITÉ DU  
RAPPORT D'ACTIVITÉ  
2017 SUR LE SITE  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



## 3 QUESTIONS À ...

DOMITILLE FRISÉ, 25 ANS, ORTHOPTISTE

### Bénévole pour les maraudes et les petits déjeuners

#### Que représente l'Ordre de Malte France pour vous ?

*C'est une association catholique qui aide les personnes pauvres, seules, ou malades. L'Ordre de Malte France organise de nombreuses actions dans lesquelles on peut s'investir. J'ai trouvé l'association qui correspondait à ce que je recherchais et dans laquelle je suis aujourd'hui engagée pour des maraudes du soir, une fois par mois, et aussi pour les distributions de petits déjeuners. J'ai également participé pour la première fois cette année au pèlerinage de l'Ordre de Malte à Lourdes.*

#### Plus concrètement, que vous apprend votre collaboration avec l'Ordre de Malte France ?

*Elle m'apprend surtout à donner sans rien calculer ni attendre en retour. Contrairement à ce que l'on pourrait croire, ce n'est pas toujours facile. Dans les maraudes du soir par exemple, nous allons à la rencontre des*

*personnes sans abri. Nous passons un moment avec elles, le temps d'un café ou d'une soupe que nous leur distribuons, en essayant de trouver quelques mots de réconfort. On espère un sourire ou un bonjour, mais parfois rien ne se passe. Alors avec le temps, j'apprends à donner gratuitement. Le chemin est long !*

#### Quel serait votre message à faire passer à propos de l'engagement et du don ?

*Il faut se mettre à la place de celui qui reçoit pour comprendre l'importance des dons. Sans*

*moyens, nous agissons avec moins de force et moins d'ampleur. Il faut aussi rappeler que ces dons sont déductibles à 75% des impôts\* ; donc il n'y a pas d'excuse ! Dans ce monde, il y a beaucoup de besoins et l'engagement me paraît important. J'ai envie de citer le Pape Jean-Paul II quand il disait : «N'ayez pas peur».*

\*Si vous êtes imposable, votre soutien bénéficie d'une déduction fiscale de 75 % jusqu'à 531 € et 66 % au-delà, dans la limite de 20 % de votre revenu imposable.



**«Il faut se mettre à la place de la personne qui reçoit pour comprendre l'importance des dons.»**



**L'INTÉGRALITÉ DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017 SUR LE SITE**  
[www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org](http://www.rapportannuel.ordredemaltefrance.org)



**Docteur Rova  
Nomenjanahary**



Soutenu et géré par l'Ordre de Malte France depuis 1999, le Pavillon Sainte Fleur, situé au sein du CHU JRA d'Antananarivo à Madagascar, est lié au Ministère de la Santé publique malgache par une convention de concession de service public hospitalier. Au fil du temps, il est devenu une maternité de référence ayant pour objectif d'accorder un accueil particulier aux plus démunis. Seules 31% des patients payent le prix réel et 15% sont reçus gratuitement. Intégré au complexe « Mère Enfant », c'est une des maternités les plus performantes du pays pour assurer le suivi des patientes, les aider à préparer leur accouchement en confiance et donner la vie en toute sécurité grâce à des soins de haut niveau. Une grande attention est apportée aux nouveau-nés (tout particulièrement aux prématurés) et le suivi pédiatrique des nourrissons est une priorité.

**La néonatalogie s'attache à prendre en charge les nouveau-nés. Comment**

**s'organise ce service au Pavillon Sainte Fleur?**

*Dr Rova Nomenjanahary : Il faut déjà préciser que le Pavillon Sainte Fleur est aujourd'hui une maternité de référence, grâce à la diversité de ses activités et à ses équipements de haut niveau. Des patientes viennent de toute l'île, voire des pays voisins ! Notre service de néonatalogie est équipé de huit couveuses, quatre berceaux, un appareil à photothérapie et divers matériels spécialisés. Nous accueillons les bébés prématurés, les bébés de faible poids de naissance et même les bébés à terme mais malades. Par manque de place, nous devons parfois référer des patientes vers d'autres établissements.*

**De ce fait, avez-vous des projets d'extension pour répondre à tous ces besoins ?**

*Dr R.N : Oui, nous en avons l'intention pour améliorer la qualité de l'accueil en augmentant l'espace disponible pour chaque bébé. Et cela passe aussi par l'acquisition de*

**Pédiatre  
au Pavillon  
Sainte Fleur,  
Madagascar**

*nouveaux équipements, notamment des couveuses plus performantes et une table de réanimation munie d'un respirateur. En attendant, nous avons procédé à la rénovation du service et renforcé nos équipes, avec l'arrivée de deux sages-femmes et d'une aide-soignante.*

**Ces projets nécessitent des moyens. Quels sont vos soutiens aujourd'hui ?**

*Dr R.N : Nous travaillons avec des partenaires extérieurs, entre autres l'International Foundation (IF), l'Ambassade de France, la brasserie STAR, Orange Solidarité Madagascar. Ils soutiennent notre activité et nous fournissent des équipements médicaux.*

**Les chiffres**

Le Pavillon Sainte Fleur dispose aujourd'hui de 60 lits, 3 blocs chirurgicaux et 4 salles d'accouchement (6 tables). Le service de néonatalogie dispose de 8 couveuses de niveau 1 (nursing) et de 4 berceaux qui ont permis d'accueillir 300 nouveau-nés en 2017. Près de 250 enfants naissent chaque mois à la maternité (3 000 par an) et environ 21 900 consultations sont dispensées chaque année dont 2 150 en pédiatrie, sans compter 20 300 vaccinations.



# AGIR EN MILIEU RURAL

## Rencontre avec

**THIERRY DE SEGUINS-COORN,**

Délégué départemental de l'Ordre de Malte France pour le Gard

**« Il y a plus de bonheur à donner qu'à recevoir ».**  
**C'est en citant Saint Paul que Thierry de Seguins-Cohorn présente les nombreuses actions d'aide alimentaire en milieu rural qu'il mène avec les 25 autres bénévoles de l'association, dans la grande banlieue de la ville de Nîmes.**

### **Que signifie votre engagement bénévole au sein de l'Ordre de Malte France ?**

*J'ai été officier de l'armée de terre durant 30 ans. En 1995, j'étais engagé avec mes équipes dans une mission de l'Union européenne en Croatie. Sans refaire toute l'histoire, nous avons été témoins sur le terrain de l'expulsion de milliers de familles serbes de la région de la Krajina, dans des conditions absolument épouvantables et inhumaines. Cela a été un tel choc que je me suis promis de m'engager un jour dans une association pour venir en aide aux personnes démunies. Dix ans plus tard, alors que je venais de quitter l'armée, j'ai trouvé l'Ordre de Malte France, « au service des pauvres, des malades et des réfugiés », comme il est écrit dans l'article 2 de l'association. Cela me convenait parfaitement, j'y suis entré d'abord comme simple bénévole, avant de devenir Délégué départemental du Gard.*

### **L'exclusion en milieu rural est souvent mal (re)connue. Quels sont les enjeux spécifiques de votre lutte ?**

*Très peu d'associations sont actives dans le monde rural. Nous agissons dans la grande couronne de Nîmes, dans les petites communes et villages, en venant en aide à des populations en grande difficulté : des chômeurs de*

*longue durée qui ont un ou plusieurs crédits à honorer et donc très peu de moyens pour vivre, des personnes isolées ou familles monoparentales qui vivent de petits boulots, des mères de famille en procédure de divorce qui rencontrent des problèmes de pensions alimentaires non versées... Des organismes comme les centres communaux d'action sociale (CCAS) existent. Ils sont en charge de l'aide sociale aux habitants. Cette aide se traduit souvent par un secours financier d'urgence, sous la forme de chèques alimentaires qui permettent par exemple à une famille de faire ses courses - alcool excepté - au supermarché, sans attirer l'attention des autres clients. Mais les achats ne sont pas toujours judicieux... C'est là que nous intervenons, en proposant une solution alternative aux sept communes avec lesquelles nous travaillons.*

### **Concrètement, comment agissez-vous ?**

*Nous assurons un soutien alimentaire aux personnes dans le besoin, en coordination avec les CCAS ou le centre médico-social de la ville de Marguerittes qui les orientent vers nous. Elles reçoivent une fois par mois un colis, que nous préparons avec un souci d'équilibre alimentaire : du frais, des produits surgelés et des*

*conserves. Pour les familles avec enfants en bas âge, nous ajoutons des couches et des petits pots pour bébés. Enfin, des produits d'hygiène complètent l'ensemble. Il faut aussi préciser, c'est important, que la loi votée en 2016 concernant la lutte contre le gaspillage alimentaire nous sert bien. En effet, nous récupérons aujourd'hui beaucoup de produits frais auprès des commerces des environs. Nous les stockons dans les bonnes conditions, sous le contrôle de la Banque Alimentaire, avant de les redistribuer. Cette nourriture en abondance bénéficie aussi à des familles de migrants car il arrive que d'autres associations nous sollicitent. Nous veillons à ne rien laisser dans le frigidaire.*

### **Vous êtes aussi en lien avec des collèges et des lycées. Quel est votre message concernant la valeur de l'engagement bénévole auprès des jeunes ?**

*En effet, il m'arrive de faire des conférences de présentation et de sensibilisation, nous communiquons aussi via Internet à propos de nos différentes opérations. Nous avons eu l'an dernier une expérience intéressante avec un grand lycée de Nîmes. À l'occasion d'une opération de collecte pour nos « P'tit Déj en Carême », un jeune élève d'une classe de première a pris l'initiative de nous contacter. Lui et ses camarades souhaitaient se rendre utile et contribuer. En accord avec l'animateur en pastorale de ce lycée, ils ont récupéré des denrées, organisé une collecte... Il existe chez beaucoup de jeunes un désir de servir et d'aider. Le tout, c'est de les mettre dans un cadre. Cette belle initiative mérite d'être saluée.*